

Artikel 1: Definities

- 1.1 "Opdrachtgever": iedere (rechts) persoon die met SearchIM een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s) of rechtsverkrijgende(n).
- 1.2 "SearchIM": De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SearchIM B.V., statutair gevestigd te Huizen, met adres Ambachtsweg 28, 1271 AM Huizen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door SearchIM aangeboden diensten, daaronder mede begrepen online marketingdiensten, het geven van workshops en het ontwikkelen van software en applicaties. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het schriftelijk accepteren van een offerte, het aangaan van een overeenkomst, het gebruikmaken van een dienst van SearchIM dan wel het betalen van (een deel van een) verschuldigd bedrag.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan SearchIM derden inschakelt.
- 2.3 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever eventueel gehanteerde algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 SearchIM heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking vijftien (15) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.
- 2.5 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft SearchIM het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Hilversum onder nummer 32136349.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Alle offertes van SearchIM zijn vrijblijvend, tenzij - en dan slechts voor zover - door SearchIM schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Alle offertes zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. SearchIM is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 1 maand wordt bevestigd.

Artikel 4: Prijs

- 4.1 Alle prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld of overeengekomen.
- 4.2 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van SearchIM, geldende in de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Gehanteerde prijzen en uurtarieven worden periodiek aangepast.

4.3 Prijzen zijn onder meer gebaseerd op ten tijde van de opgave of totstandkoming van de overeenkomst of offerte geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen, doorbelastingen vanuit derden ten uitvoer van de dienstverlening. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst en voor de voltooiing van de dienstverlening of levering, wijzigingen in deze of andere prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft SearchIM het recht de door haar gehanteerde prijzen aan te passen en aan Opdrachtgever te factureren.

Artikel 5: Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door SearchIM aan te geven bankrekening of een andere aangegeven wijze, en in de valuta waarin is gefactureerd.

5.2 Na het verstrijken van deze fatale betalingstermijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

5.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de vorderingen van SearchIM en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens SearchIM onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.4 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.5 Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6: Extra werkzaamheden

6.1 SearchIM heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen ingeval van wijzigingen in het goedgekeurde projectvoorstel of offerte die in overleg met of op verzoek van de Opdrachtgever plaatsvinden.

6.2 SearchIM heeft het recht extra aanvullingen, werkzaamheden, testen, besprekingen, correspondentie en of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever, in rekening te brengen.

Artikel 7: Uitvoering

7.1 SearchIM zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. SearchIM zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. SearchIM kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

7.2 SearchIM heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SearchIM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SearchIM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de SearchIM zijn verstrekt, heeft SearchIM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd

kan SearchIM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

7.5 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.

7.6 Indien SearchIM verwacht een termijn niet te zullen halen, zal SearchIM Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.7 De rapportering vindt plaats conform offerte of overeenkomst. Indien de onderzoeksopzet of overeenkomst geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en volgens de normen van goed vakmanschap.

Artikel 8: Wijziging

8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen opdrachtgever en SearchIM tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SearchIM zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.3 Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is SearchIM gerechtigd de kosten hiervan bij Opdrachtgever in rekening te brengen. SearchIM zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

8.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal SearchIM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

8.5 In afwijking van lid 3 zal SearchIM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9: Geheimhouding; Exclusiviteit

9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.2 SearchIM behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

9.3 De (persoons-)gegevens die via de sites van SearchIM aan SearchIM worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

9.4 Opdrachtgever verleent aan SearchIM voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door SearchIM verleende diensten, rusten bij SearchIM. Opdrachtgever zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

10.2 Alle door SearchIM verstrekte stukken, zoals (digitale) rapporten, checklisten, adviezen, sales guides, ontwerpen, software, applicaties, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om informatie verkregen van SearchIM openbaar te maken of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook, daaronder mede het begrepen het verkopen, het bewerken, het ter beschikking stellen, en het al dan niet na bewerking integreren in netwerken, tenzij een dergelijke openbaarmaking of verveelvoudiging schriftelijk is toegestaan door SearchIM of een dergelijke openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard of het doel van de overeenkomst met SearchIM.

10.3 Alle door SearchIM geleverde stukken ter vervulling van de opdracht, zoals rapportages en geoptimaliseerde pagina's, blijven eigendom van SearchIM. Na afloop of opzegging van het contract is Opdrachtgever verplicht geleverde geoptimaliseerde pagina's van haar website te verwijderen en aan SearchIM retour te zenden.

10.4 SearchIM behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10.5 Opdrachtgever vrijwaart SearchIM voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens. Hierbij geldt dat tussen partijen zal gelden dat digitale beelden van netwerken van derden niet aan Opdrachtgever toebehoren, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

Artikel 11: Contractsduur en opzegging

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

11.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de periode vermeld in het contract steeds automatisch verlengd voor een zelfde periode, behoudens opzegging per aangetekende post tegen het eind van de (verlengde) contractsduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden.

11.4 SearchIM heeft daarnaast het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

- a) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;
- b) Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst; of
- c) Indien van SearchIM anderszins in redelijkheid niet kan worden gevraagd de overeenkomst voort te zetten.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 SearchIM is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

- a) fouten in door SearchIM verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
- b) door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
- c) inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;

d) storingen in de elektronische dienstverleningen van SearchIM en van derden, zoals providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.

12.2 SearchIM is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen of derden die SearchIM bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. SearchIM is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen of derden die Opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

12.3 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor SearchIM op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door SearchIM, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12.4 Schade waarvoor SearchIM op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen éénentwintig (21) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van SearchIM, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

12.5 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij de SearchIM schriftelijk te zijn ingediend binnen éénentwintig (21) dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.

12.6 De Opdrachtgever vrijwaart SearchIM ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13: Overmacht

13.1 SearchIM is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SearchIM geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor SearchIM niet in staat is haar verplichtingen na te komen, daaronder in ieder geval begrepen staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door SearchIM ingeschakelde externe partijen, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

13.2 In geval van overmacht is SearchIM gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is SearchIM gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

13.3 Indien SearchIM bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14: Specifieke bepalingen omtrent Search Engine Marketing (SEM)

14.1 Wat betreft Search Engine Marketing (SEM) behoudt SearchIM zich de volgende rechten voor: SearchIM zal zich inspannen de opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor het product Search Engine ranking gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse of anderszins overeengekomen zoekmachines. SearchIM streeft zich naar een top 30 positie zover dat mogelijk is.

SearchIM behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet indexeren door de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet voldoen en/of opvolgen van de door Opdrachtgever verstrekte adviezen. Door of vanwege SearchIM verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

14.2 Voor de diensten op het gebied van Search Engine Ranking, geldt de verlenging zoals beschreven in artikel 11.3 voor de maandelijks audit, rapportage en advies.

14.3 SearchIM is in het kader van artikel 12 niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden partijen, hierbij speciaal verwijzend naar Google en Yahoo Company of vergelijkbare partijen.

Artikel 15: Apparatuur/Software

15.1 Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door SearchIM verstrekte diensten kan ontvangen. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.

Artikel 16: Overdracht, wijzigingen en aanvullingen van de overeenkomst

16.1 Geen van de partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 17: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

17.1 Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Amsterdam.